

公表:令和6年3月1日

事業所名: ほしぞら いぬやま

保護者等数(児童数)36 回収数 21 割合 58%

		チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	18	3	0	1	年齢で教室が決まっています、分かりやすい	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	12	4	2	4	職員の数が少ない 今月に入ってからに限る 今回の件は残念。これ からも素敵な場であって ほしい	職員・パートの募集を かけ、人員の確保に努 める。
	③	生活空間は、本人にわかりやすく構造化された環境になっているか。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされているか	15	3	2	2	バリアフリーの詳細は分 からず バリアフリーがない 安心して過ごせる空間で 明るく優しい雰囲気はス テキでした	段差等の解消をしてい く。
	④	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっているか	20	2	0	0	いつのきれいにされてい ます	
適切な支援の提供	⑤	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されているか	21	1	0	0		
	⑥	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか	18	2	0	2		
	⑦	児童発達支援計画に沿った支援が行われているか	14	3	0	4	支援計画に沿ってやっ ているか分からない	支援計画の説明を密に やっていき、理解を得 る。
	⑧	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	15	2	1	4	プリントの内容は希望し たらすぐ変更してくれた 毎週違った充実した活 動内容が組まれていて ありがたい	
	⑨	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会があるか	4	2	7	9	支援所以外でも色んな 所へお出掛けしてお友 達と色んな体験してもら いたい 交流がない	外出の機会を増やして いく。
保護者への説明	⑩	運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	16	3	0	2	説明があまりない	
	⑪	児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がされたか	16	2	1	3	説明を詳しくされていな い	

明等	⑫	保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)が行われているか	7	6	3	6	トレーニングは行われていない	家族支援プログラム研修の参加をし、施設内で共有していく。
	⑬	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、共通理解ができているか	18	4	0	0	できるだけ定期的な家庭連携を続けていただきたい	定期的に保護者との情報共有を図っていく。
	⑭	定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	16	3	1	1	11月までは月1回家庭連携の面談が行われていたが、今後は半年に1回ほどになると連絡があった	
	⑮	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	7	5	5	あまり知られていない	父母会等の情報を開示していく。
	⑯	子どもや保護者からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されているか	15	3	0	5	対応が遅い	保護者からの連絡はすぐに管理者まで上げるようにし、迅速な対応を心がける。
	⑰	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	16	2	1	3	連絡ノートで利用日の様子などを細かく記入してくれているので安心	
	⑱	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されているか	16	1	2	4	更新が少なくなっており、定期的にあるとうれしい	
	⑲	個人情報の取扱いに十分注意されているか	16	3	0	4		
非常時の対応	⑳	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されているか。また、発生を想定した訓練が実施されているか	8	2	2	11	説明されていない	マニュアルの見直しを行い、周知する。
	㉑	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	8	2	0	13	訓練をやっているか分かっていない	時間帯によっては行っていない児童もいるため、なるべくたくさんの児童ができるように調整する。
満足度	㉒	子どもは通所を楽しみにしているか	19	4	0	0	毎回楽しみに参加していた。苦手なことでも頑張ることができた	
	㉓	事業所の支援に満足しているか	15	6	0	2	ずっと同じ顔触れだったスタッフが退職されることで少し不安。	

◎ この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。